



Gestão de Pessoas no Trabalho

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Elizabeth Barham

Universidade Federal de São Carlos, São Carlos - SP, Brasil



Departamento de
Psicologia - DPsi-UFSCar



1. Intervenção em Manejo do Estresse no Atendimento ao Público com uma Unidade de Saúde da Família (USF)

Estagiário: Guilherme Gallo (5º ano)

Contexto e Objetivo Geral

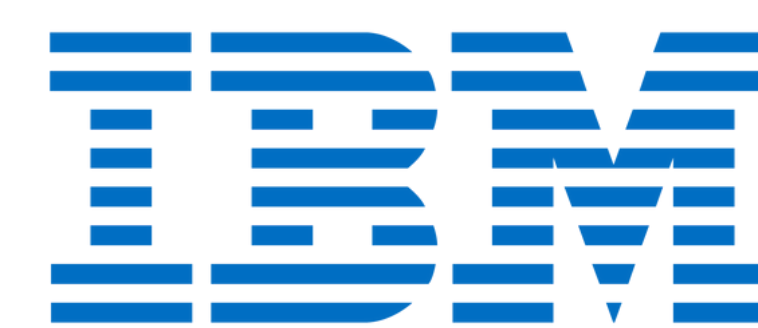
O estágio foi realizado em parceria com o Projeto PET Saúde, uma colaboração envolvendo a Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, o DRSIII, a UFSCar e outras instituições de saúde locais. As atividades se desenvolveram primariamente no formato virtual (Google Meet) para as reuniões da equipe do PET e presencialmente na Unidade de Saúde da Família (USF) Itamaraty e São Rafael, que funcionou como o principal ambiente de intervenção. O grupo de trabalho era composto pela Equipe da USF (incluindo Agentes Comunitários de Saúde, enfermeiros, médico e dentista) e pela Equipe do PET, um grupo multidisciplinar de estudantes de Psicologia, Enfermagem, Medicina, TILSP e Linguística, supervisionados por preceptores e coordenadores. Os beneficiados diretos da atuação foram os trabalhadores da USF. O objetivo central da atuação era realizar uma intervenção com foco em manejo do estresse no atendimento ao público utilizando-se de psicoeducação sobre Regulação Emocional e relacionamentos interpessoais, utilizando a Inteligência Emocional e dinâmicas de integração, com o intuito de melhorar a qualidade do atendimento ao público. Em uma perspectiva individual, o estagiário utilizou esta experiência, inicialmente buscada para fundamentar a atuação em Gestão de Pessoas no Trabalho (GPT), obtendo um contato prático e enriquecedor com a área em uma organização pública.

Intervenção e Resultados

Após reuniões iniciais para compreender o contexto da USF, a equipe do PET elaborou uma proposta de intervenção centrada na regulação emocional e atendimento ao público. Contudo, ao apresentar a proposta, o engajamento inicial da equipe da USF não foi significativo. Um ponto de virada ocorreu quando a reunião abordou o tema de notificações em casos de violência. Este tópico gerou dúvidas e exemplos práticos, nos quais as Agentes Comunitárias de Saúde (ACS) começaram a relatar dificuldades concretas no atendimento ao público durante suas visitas domiciliares. Percebendo a aplicabilidade imediata da intervenção aos seus desafios cotidianos, as próprias ACS se tornaram mais engajadas e propuseram que o foco da intervenção fosse direcionado para abordar essas dificuldades no atendimento. Com a reformulação da abordagem, a equipe da USF concordou em iniciar as intervenções na segunda semana de agosto de 2025 vão até final de Novembro. O estagiário avaliou sua participação como ótima, destacando o aprendizado sólido em GPT em um contexto de saúde pública e o suporte da supervisora.

2. Recursos Humanos: Aquisição de talentos/Recrutamento e Seleção

Estagiário: Valentina Castro (5º ano)



Contexto e objetivo geral

A IBM é uma empresa de tecnologia presente em mais de 170 países, com soluções de infraestrutura de TI e armazenamento de dados. A empresa é reconhecida por sua dedicação ao sucesso dos clientes, inovação que faz a diferença e confiança/responsabilidade em todos os relacionamentos. A IBM chegou ao Brasil em 1917, ainda com o nome de CTR, para organizar e executar o censo brasileiro de 1920. O Brasil foi o primeiro país a receber as operações da companhia fora dos Estados Unidos. A IBM Brasil é uma empresa que se destaca por seu forte investimento em pesquisa e pelo uso de tecnologias disruptivas como Watson, blockchain, segurança e IoT.

Intervenção e resultados

Análise detalhada de currículos e a identificação de talentos alinhados às necessidades da empresa. Atuando em um ambiente multinacional, colaborando com equipes diversas e utilizando análise de dados para apoiar decisões estratégicas e fazer a seleção de talentos para vagas em outros países. Desenvolvimento de um treinamento de onboarding para novos estagiários, garantindo uma integração eficaz. Além disso, é feita a avaliação de testes comportamentais e de desempenho, assegurando a qualidade dos candidatos antes da etapa de entrevistas. O intuito desse processo de seleção é assegurar o nível técnico e humano das novas contratações, prezando por candidatos alinhados com os valores da empresa e comprometidos com a ética organizacional.



3. Recursos Humanos: Promoção de Saúde, Relacionamentos Interpessoais e Inserção Laboral

Estagiário: Iuri Livramento Toniato (5º ano)

Contexto e objetivo geral

Estágio de Psicologia na CAEF, em São Carlos-SP, com foco em gestão de pessoas e saúde dos colaboradores por meio de rodas de conscientização, inteligência e regulação emocional, integrado a ações de empregabilidade para egressos (currículos, orientações e encaminhamentos), visando melhorar clima e relações de trabalho e elevar a adesão ao mercado formal, embora a rede de empresas parceiras ainda seja limitada e demande ampliação.

Intervenção e resultados

As intervenções priorizaram o Calendário das Cores (Março Azul, Abril Verde, Maio Amarelo, Junho Vermelho) em rodas de conscientização, combinadas com gestão de relacionamentos interpessoais, psicoeducação em inteligência e regulação emocional e dinâmicas de integração, o que elevou o engajamento, fortaleceu vínculos e aprimorou o clima organizacional, além de qualificar o acolhimento de demandas internas e dos egressos e ampliar pontes com instituições públicas e privadas para apoiar a reintegração social.